

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Tipo de intervención                                    | Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 Descripción de la intervención                          | Los CAS son centros de atención y seguimiento a las drogodependencias especializados en el tratamiento de las adicciones y los Centros de Reducción de Daños (CDR) son centros en los que se atienden personas consumidoras de drogas para minimizar los efectos físicos y psicosociales que comporta el consumo de drogas. En ambos centros se realizan encuestas de satisfacción cada dos años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3 Principales determinantes de la salud implicados        | <ul style="list-style-type: none"><li>-Contexto físico: entorno construido (urbanismo, infraestructura pública y equipamientos) y vivienda)</li><li>-Contexto socioeconómico: factores económicos, empleo y condiciones de trabajo, entorno domestico y familiar, políticas públicas, transferencias sociales, seguridad, redes sociales, participación comunitaria.</li><li>-Entorno: barrio, escuela, lugar de trabajo</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 Principales ejes de desigualdad implicados              | Clase social, género y diversidad sexual, etnia y estatus migratorio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5 Tipo de evaluación                                      | Evaluación de proceso<br>Evaluación de resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6 Diseño de evaluación                                    | Diseño transversal post-intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7 Resultados (outcomes)                                   | Variables relacionadas con la satisfacción y con mejoras percibidas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8 Metodología cuantitativa, cualitativa o mixta utilizada | Metodología cuantitativa: cuestionarios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9 Fase de la evaluación                                   | Finalizada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10 Principales resultados de la evaluación                | Las personas atendidas en los CAS mostraban un alto grado de satisfacción global con los servicios recibidos con una puntuación media de 8,7 puntos sobre 10. Se observó una mayor satisfacción global de las personas que estaban en los programas de tabaco y de alcohol y en las mujeres y las personas nacidas fuera de España. Las dimensiones en las que los y las pacientes expresaron también que ha mejorado su situación general (86%), el estado de ánimo (82%) y el grado de consumo de la sustancia por la cual iniciaron el tratamiento (87%). Por lo que respecta a los Centros de reducción de daños, la media de la satisfacción global relacionada con los servicios recibidos fue de 8 puntos |
| 11 Documentos relacionados                                | <u>Informes</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Guitart AM, Espelt A, Puigcorbè S, Norte P, Garcia SE, Brugal MT. Satisfacció de les persones

ateses als Centres de Reducció de Danys, 2017. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2017

<http://www.aspb.cat/documents/satisfaccio-persones-ateses-als-centres-reduccio-danys-2017/>

Guitart AM, Espelt A, Puigcorbé S, Garcia SE, Norte P, Brugal MT. Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències, 2016. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2017

<http://www.aspb.cat/documents/satisfaccio-persones-ateses-als-centres-datencio-seguiment-drogodependencies-2016/>

## 12 Organismos implicados

Agencia de Salud Pública de Barcelona



Ajuntament de  
Barcelona

C S B Consorci Sanitari  
de Barcelona



Agència  
de Salut Pública