

1 Tipus d'intervenció	Programa
2 Descripció de la intervenció	Els CAS són centres d'atenció i seguiment a les drogodependències especialitzats en el tractament de les addiccions i els Centres de Reducció de Danys (CDR) són centres on s'atenen persones consumidores de drogues per tal de minimitzar els efectes físics i psicosocials que comporta el consum de drogues. En ambdós centres es realitzen enquestes de satisfacció cada dos anys
3 Principals determinants de la salut implicats	-Context físic: entorn construït (urbanisme, infraestructura pública i equipaments) i habitatge) -Context socioeconòmic: factors econòmics, ocupació i condicions de treball, entorn domèstic i familiar, polítiques públiques, transferències socials, seguretat, xarxes socials, participació comunitària. -Entorn: barri, escola, lloc de feina
4 Principals eixos de desigualtat implicats	Classe social, gènere i diversitat sexual, ètnia i estatus migratori
5 Tipus d'avaluació	Avaluació de procés Avaluació de resultats
6 Disseny d'avaluació	Disseny transversal post-intervenció
7 Resultats (outcomes)	Variables relacionades amb la satisfacció i amb millores percebudes
8 Metodologia quantitativa, qualitativa o mixta utilitzada	Metodologia quantitativa: qüestionaris
9 Fase de l'avaluació	Finalitzada
10 Principals resultats de l'avaluació	Les persones ateses als CAS mostraven un alt grau de satisfacció global amb els serveis rebuts amb una puntuació mitjana de 8,7 punts sobre 10. Es va observar una major satisfacció global de les persones que estaven en els programes de tabac i d'alcohol i en les dones i les persones nascudes fora d'Espanya. Les dimensions on els i les pacients van expressar també que ha millorat la seva situació general (86%), l'estat d'ànim (82%) i el grau de consum de la substància per la qual van iniciar el tractament (87%). Pel que fa als Centres de reducció de danys, la mitjana de la satisfacció global relacionada amb els serveis rebuts va ser de 8 punts
11 Documents relacionats	<u>Informes</u> Guitart AM, Espelt A, Puigcorbé S, Norte P, Garcia SE, Brugal MT. Satisfacció de les persones ateses als Centres de Reducció de Danys, 2017. Barcelona: Agència de Salut Pública de



Barcelona, 2017

<http://www.aspb.cat/documents/satisfaccio-persones-ateses-als-centres-reduccio-danys-2017/>

Guitart AM, Espelt A, Puigcorbé S, Garcia SE, Norte P, Brugal MT. Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències, 2016. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2017

<http://www.aspb.cat/documents/satisfaccio-persones-ateses-als-centres-datencio-seguiment-drogodependencies-2016/>

12 Organismes implicats

Agència de Salut Pública de Barcelona