1 **Tipus d'intervenció**	Programa
2 **Descripció de la intervenció**	L'espai Konsulta'm és un servei de suport psicològic adreçat als i les adolescents i joves, d'entre 12 i 22 anys, atès per professionals de la salut mental. La seva finalitat és detectar i atendre de forma preventiva el patiment emocional i els problemes de salut mental de la població a qui es dirigeix. També pot orientar les famílies i professionals que treballen amb joves i adolescents. És anònim, gratuït i no requereix cita prèvia. En el 2022, disposava de 13 punts d'atenció distribuïts en equipaments de proximitat o casals juvenils dels 10 districtes de la ciutat. Aquest servei va néixer en el 2018 i és coordinat des de l'Ajuntament de Barcelona en el marc del Pla de Salut Mental de Barcelona 2016-2022.
3 **Principals determinants de la salut implicats**	-Context socioeconòmic: participació comunitària -Context socioeconòmic: polítiques publiques (educació, salut, serveis socials...) -Entorn: barri
4 **Principals eixos de desigualtat implicats**	Edat, gènere i diversitat sexual, classe social
5 **Tipus d'avaluació**	Avaluació de procés Avaluació de resultats
6 **Disseny d'avaluació**	Estudi no experimental post amb mètodes mixtes
7 **Resultats (outcomes)**	Assoliment dels objectius del programa, fortaleses i punts de millora del programa, impacte en el benestar emocional de les persones ateses, impacte global en la població jove, satisfacció amb el programa de les professionals i de les persones usuàries
8 **Metodologia quantitativa, qualitativa o mixta utilitzada**	Metodologia mixta basada en metodologia qualitativa: entrevistes en profunditat i entrevistes grupals; i metodologia quantitativa: qüestionaris i fitxes de registre
9 **Fase de l'avaluació**	Finalitzada

10 Principals resultats de l'avaluació

El 58% de les professionals considera que s'assoleixen completament els objectius del programa, i el 42% restant afirma que parcialment. La satisfacció global amb el programa es valorada amb un 7,7/10 per part dels professionals i un 8,6/10 per les usuàries.
El programa té un impacte en el benestar emocional de les persones beneficiàries: un 65% de les persones usuàries enquestades afirma que la consulta l'ha fet sentir bastant o molt millor. I un 91% recomanaria fer una consulta a una amistat que tingués un problema.
Entre novembre 2021 i octubre 2022, s'han registrat 2.862 consultes amb una mitjana mensual de 239 consultes.
En l'estudi qualitatiu, les professionals destaquen els següents impactes o beneficis del programa: l'efectivitat amb els casos lleus; la detecció i derivació dels casos greus; el vincle amb la xarxa de salut mental; la protecció del sistema de salut mental pal·liant la limitació de capacitat d'atendre la demanda; el suport als casos amb malestars per problemes escolars i en l'assessorament a la xarxa educativa; el suport a rompre l'estigma sobre la SM i a la seva normalització entre la joventut; la creació de teixit i salut comunitària; el canvi de model en l'atenció de la salut mental (concepció comunitària); i la sensació d'utilitat i d'aprenentatge de les pròpies professionals.

11 Documents relacionats

Informe de l'avaluació:

Ferrer-Fons, M.; Continente, X.; Brugueras, S.; Artazcoz L.; López, MJ. Avaluació del programa Konsulta'm. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona; 2023.

Informe de l'avaluació de procés del PSM 2016-2017:

Continente X, Puig V, López MJ, Piedecausa A, Ariza C. Pla de Salut Mental de Barcelona: Informe d'avaluació intermèdia (2016-2017). Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2020. (Protocol avaluació)

Informe de l'avaluació de procés del PSM 2018-2019:

Continente X, Josa A, Puigpinós R, López MJ. Pla de Salut Mental de Barcelona: Informe d'avaluació de procés (2018-2019). Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2023. (Protocol avaluació)

12 Organismes implicats

Agència de Salut Pública de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, Fundació Avedis Donabedian, Cooperativa d'Investigació APLICA (proveïdor subcontractat)