

1 Tipus d'intervenció	Programa
2 Descripció de la intervenció	<p>El servei d'odontologia social es va iniciar l'any 2018 i consisteix en un servei de dentista gratuït per a persones en situació de vulnerabilitat a la ciutat de Barcelona. El Servei ofereix obturacions, higiènes i raspats, pròtesis i endodòncies a adults i infants derivats pels serveis socials i pels serveis de salut de la ciutat, sota un llinar econòmic determinat i amb una necessitat odontològica diagnosticada. El programa es va iniciar el 2018 amb un únic centre i els altres 3 es van afegir posteriorment. L'objectiu d'aquest programa és millorar l'accés a prestacions sanitàries que tenen un fort impacte en els processos d'inserció social i en el benestar individual de les persones, i que no estan incloses en el sistema sanitari públic.</p>
3 Principals determinants de la salut implicats	-Context socioeconòmic: factors econòmics, polítiques públiques (educació, salut, serveis socials, etc.)
4 Principals eixos de desigualtat implicats	Classe social, gènere i diversitat sexual, edat, estatus migratori
5 Tipus d'avaluació	Avaluació de procés i de resultats
6 Disseny d'avaluació	Estudi no-experimental post intervenció
7 Resultats (outcomes)	Visites realitzades, perfil de les persones ateses, valoració de l'organització i funcionament del programa, impacte del programa en la salut bucodental, el benestar físic, mental i psicològic, les relacions socials i en la qualitat de vida de les persones ateses, valoració i satisfacció amb el programa i propostes de millora
8 Metodologia quantitativa, qualitativa o mixta utilitzada	Metodologia qualitativa: entrevistes individuals i entrevistes grupals Metodologia quantitativa: qüestionaris i fitxes de registre
9 Fase de l'avaluació	Finalitzada
10 Principals resultats de l'avaluació	Entre novembre de 2018 i desembre de 2022 es van atendre un total de 4499 persones als diferents centres del servei d'odontologia social de Barcelona, de les quals 4344 eren persones adultes i 155 infants. El servei

d'odontologia social es valora per part de les persones usuàries de manera excel·lent (9-10) a tots els centres, sobretot pels següents motius: existència del servei, tracte i servei als diferents centres i impacte a les vides de les persones usuàries. Per part de les persones professionals també es valora molt positivament (8-8,5) ressaltant la importància de l'existència del servei, l'orgull de formar-ne part, la qualitat de l'equip professional, els tractaments i materials i l'impacte positiu del servei a la vida de les persones usuàries. La majoria de les persones professionals creuen que el lloc és accessible (72,2%), l'horari és adequat (91,7%), l'espai és confortable (94,4%) i la privacitat i dotació de materials és adequada (86,1% i 91,7% respectivament). La immensa majoria de les persones professionals (més d'un 94%) creuen que el servei impacta positivament en la qualitat de vida, en el benestar físic, mental i psicològic, i en les relacions socials de les persones ateses. Tanmateix, un 91,7% creuen que el servei compleix amb la millora de la salut bucodental de persones amb pocs recursos socioeconòmics.

11 Documents relacionats

N/D

12 Organismes implicats

Agència de Salut Pública de Barcelona